

CRM (CRM)

CRM modülüne ait raporlar bu kısımda bulunmaktadır.



Müşteri Ekstresi Raporu(crm2010a)

```
{
  "rpr_raporsonuc_getir": {
    "report_code": "crm2010a",
    "session_id": "{session_id}",
    "tasarim_key": "",
    "donem_kodu": {donem_kodu},
    "firma_kodu": {firma_kodu},
    "format_type": "pdf",
    "param": {
      "__detaykolonparametreleri": [],
      "__satirdaistenenler": [],
      "_key": "",
      "_key_crm_aktivite_tipi": "",
      "_key_crm_sikayet_tipi": "",
      "filtreler": [
        //
        // {
        //   "filtreadi": "no",
        //   "filtreturu": "aralik",
        //   "ilkdeger": "",
        //   "serbest": "",
        //   "sondeger": ""
        // }
        // ],
        // "gruplama": [
        //   {
        //     "fieldname": "no"
        //   }
        // ],
        // "siralama": [
        //   {
        //     "fieldname": "no",
        //     "sorttype": "asc"
        //   }
        // ],
        "tarihbaslangic": "2022-03-28",
        "tarihbitis": "2022-03-28",
        "tasarim_key": ""
      ]
    }
  }
}
```

```
}
```



Satış Elemanı Hareket Raporu(crm2010b)

```
{
  "rpr_raporsonuc_getir": {
    "report_code": "crm2010b",
    "session_id": "{session_id}",
    "tasarim_key": "",
    "donem_kodu": {donem_kodu},
    "firma_kodu": {firma_kodu},
    "format_type": "pdf",
    "param": {
      "__detaykolonparametreleri": [],
      "__satirdaistenenler": [],
      "_key": "",
      "_key_crm_aktivite_tipi": "",
      "_key_crm_sikayet_tipi": "",
      "filtreler": [
        {
          "filtreadi": "no",
          "filtreturu": "aralik",
          "ilkdeger": "",
          "serbest": "",
          "sondeger": ""
        }
      ],
      "gruplama": [
        {
          "fieldname": "no"
        }
      ],
      "siralama": [
        {
          "fieldname": "no",
          "sorttype": "asc"
        }
      ],
      "tarihbaslangic": "2022-03-28",
      "tarihbitis": "2022-03-28",
      "tasarim_key": ""
    }
  }
}
```



Müşteri Şikayetleri Raporu(crm7000a)

```
{
  "rpr_raporsonuc_getir": {
    "report_code": "crm7000a",
    "session_id": "{session_id}",
    "tasarim_key": "",
    "donem_kodu": {donem_kodu},
    "firma_kodu": {firma_kodu},
    "format_type": "pdf",
    "param": {
      "__detaykolonparametreleri": [],
      "_key": "",
      "_key_crm_sikayet_tipi": "",
      "cozumlerigoster": "False",
      "filtreler": [
        {
          "filtreadi": "kodu",
          "filtreturu": "aralik",
          "ilkdeger": "",
          "serbest": "",
          "sondeger": ""
        }
      ],
      "gruplama": [
        {
          "fieldname": "kodu"
        }
      ],
      "siralama": [
        {
          "fieldname": "kodu",
          "sorttype": "asc"
        }
      ],
      "subekeys": [],
      "tarihbaslangic": "2022-03-28",
      "tarihbitis": "2022-03-28",
      "tasarim_key": ""
    }
  }
}
```



Dönemsel Plan Hareketleri Raporu(crm9010a)

```
{
  "rpr_raporsonuc_getir": {
    "report_code": "crm9010a",
    "session_id": "{session_id}",
    "tasarim_key": "",
    "donem_kodu": {donem_kodu},
    "firma_kodu": {firma_kodu},
    "format_type": "pdf",
    "param": {
      "_key": "",
      "tasarim_key": ""
    }
  }
}
```

From:

<https://doc.dia.com.tr/> - **DİA Doc**

Permanent link:

https://doc.dia.com.tr/doku.php?id=gelistirici:wsapi:rapor_crm

Last update: **18/04/2022 14:24**

