

## SHY (Servis Hizmet Yönetimi)

Servis hizmet yönetimi modülüne ait servisler bu kısımda bulunmaktadır.

### Kaynak URL

<https://SUNUCUKODU.ws.dia.com.tr/api/v3/shy/json>



### shy\_servisformu\_tipi\_listele

Servis form tipini listeler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1900

**Yetki Kodu:** Servis Form Tipi Listeleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaListResultV3

#### Örnek JSON İsteği:

shy\_servisformu\_tipi\_listele.json

#### Örnek JSON Cevap:

shy\_servisformu\_tipi\_listele\_cevap.json

| Parametre  | Tipi        | Zorunluluk | Açıklama                                                                                             |
|------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode     | Evet       | Oturum id                                                                                            |
| firma_kodu | Integer16   | Evet       | Firma kodu                                                                                           |
| donem_kodu | Integer16   | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                                |
| filters    | DiaWsFilter | Hayır      | Liste filtresi                                                                                       |
| sorts      | DiaSort     | Hayır      | Sıralama opsiyonları                                                                                 |
| params     | AnyDict     | Hayır      | Servise gönderilecek ekstra parametreler                                                             |
| limit      | Integer16   | Hayır      | Kaç kayıt döndürülsün isteniyorsa girilir, sıfır veya hiç eklenmemişse parametre tüm kayıtlar döner. |
| offset     | Integer16   | Hayır      | Hangi kayıttan itibaren veriler gösterilsin isteniyorsa.                                             |



### shy\_servisformu\_tipi\_getir

Servis form tipini getirir.

**İlgili Ekranlar:** : shy1901

**Yetki Kodu:** Servis Form Tipi Görüntüleme**Kontör:** Evet**Dönüş Değeri:** DiaDictResultV3**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_tipi\_getir.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_tipi\_getir\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                        |
| key        | Integer64 | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. <b>İlgili Model:ShyServisformuTipiModel</b>                          |
| params     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |

**shy\_servisformu\_tipi\_ekle**

Servis form tipi ekler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1901**Yetki Kodu:** Servis Form Tipi Ekleme**Kontör:** Evet**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_tipi\_ekle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_tipi\_ekle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                           |
|------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                          |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                         |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)              |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. <b>İlgili Model:ShyServisformuTipiModel</b> |



## shy\_servisformu\_tipi\_guncelle

Servis form tipi günceller.

**İlgili Ekranlar:** : shy1901

**Yetki Kodu:** Servis Form Tipi Değiştirme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_tipi\_guncelle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_tipi\_guncelle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                        |
|------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                       |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                      |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)           |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Güncellenecek veriye ait bilgiler tutulur. İlgili Model:ShyServisformuTipiModel |



## shy\_servisformu\_tipi\_sil

Servis form tipi siler.

**Yetki Kodu:** Servis Form Tipi Silme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_tipi\_sil.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_tipi\_sil\_cevap.json

| Parametre                  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|----------------------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">session_id</a> | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| <a href="#">firma_kodu</a> | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| <a href="#">donem_kodu</a> | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                        |
| key                        | Decimal   | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. <b>İlgili Model:ShyServisformuTipiModel</b>                          |
| <a href="#">params</a>     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |



## shy\_soruncozumturu\_listele

Sorun çözüm türü listeler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1910

**Yetki Kodu:** Servis Sorun-Çözüm Listeleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaListResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_soruncozumturu\_listele.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_soruncozumturu\_listele\_cevap.json

| Parametre                  | Tipi        | Zorunluluk | Açıklama                                                                                               |
|----------------------------|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">session_id</a> | Unicode     | Evet       | Oturum id                                                                                              |
| <a href="#">firma_kodu</a> | Integer16   | Evet       | Firma kodu                                                                                             |
| <a href="#">donem_kodu</a> | Integer16   | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                                  |
| <a href="#">filters</a>    | DiaWsFilter | Hayır      | Liste filtresi                                                                                         |
| <a href="#">sorts</a>      | DiaSort     | Hayır      | Sıralama opsiyonları                                                                                   |
| <a href="#">params</a>     | AnyDict     | Hayır      | Servise gönderilecek ekstra parametreler                                                               |
| <a href="#">limit</a>      | Integer16   | Hayır      | Kaç kayıt döndürülsün isteniyorsa girilir, sıfırsa veya hiç eklenmemişse parametre tüm kayıtlar döner. |
| <a href="#">offset</a>     | Integer16   | Hayır      | Hangi kayıttan itibaren veriler gösterilsin isteniyorsa.                                               |



## shy\_soruncozumturu\_getir

Sorun çözüm türü getirir.

**İlgili Ekranlar:** : shy1911

**Yetki Kodu:** Servis Sorun-Çözüm Görüntüleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaDictResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_soruncozumturu\_getir.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_soruncozumturu\_getir\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse ötanımlı dönemi alır)                         |
| key        | Integer64 | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. İlgili Model:ShySoruncozumturuModel                                  |
| params     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |



**shy\_soruncozumturu\_ekle**

Sorun çözüm türü ekler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1911

**Yetki Kodu:** Servis Sorun-Çözüm Ekleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_soruncozumturu\_ekle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_soruncozumturu\_ekle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                             |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                            |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                           |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse ötanımlı dönemi alır) |

| Parametre | Tipi    | Zorunluluk | Açıklama                                                                                    |
|-----------|---------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| kart      | AnyDict | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. <b>İlgili</b><br><b>Model:ShySoruncozumturuModel</b> |



## shy\_soruncozumturu\_guncelle

Sorun çözüm türü günceller.

**İlgili Ekranlar:** : shy1911

**Yetki Kodu:** Servis Sorun-Çözüm Değiştirme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_soruncozumturu\_guncelle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_soruncozumturu\_guncelle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                        |
|------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                       |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                      |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                           |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Güncellenecek veriye ait bilgiler tutulur. <b>İlgili</b><br><b>Model:ShySoruncozumturuModel</b> |



## shy\_soruncozumturu\_sil

Sorun çözüm türü siler.

**Yetki Kodu:** Servis Sorun-Çözüm Silme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_soruncozumturu\_sil.json

**Örnek JSON Cevap:**

## shy\_soruncozumturu\_sil\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                        |
| key        | Decimal   | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. İlgili Model:ShySoruncozumturuModel                                  |
| params     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |



## shy\_servisformu\_listele

Servis formları listeler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1000

**Yetki Kodu:** Servis Formu Listeleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaListResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_listele.json

**Örnek JSON Cevap:**

## shy\_servisformu\_listele\_cevap.json

| Parametre  | Tipi        | Zorunluluk | Açıklama                                                                                             |
|------------|-------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode     | Evet       | Oturum id                                                                                            |
| firma_kodu | Integer16   | Evet       | Firma kodu                                                                                           |
| donem_kodu | Integer16   | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                                |
| filters    | DiaWsFilter | Hayır      | Liste filtresi                                                                                       |
| sorts      | DiaSort     | Hayır      | Sıralama opsiyonları                                                                                 |
| params     | AnyDict     | Hayır      | Servise gönderilecek ekstra parametreler                                                             |
| limit      | Integer16   | Hayır      | Kaç kayıt döndürülsün isteniyorsa girilir, sıfır veya hiç eklenmemişse parametre tüm kayıtlar döner. |
| offset     | Integer16   | Hayır      | Hangi kayıttan itibaren veriler gösterilsin isteniyorsa.                                             |



## shy\_servisformu\_getir

Servis formu getirir.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001**Yetki Kodu:** Servis Formu Görüntüleme**Kontör:** Evet**Dönüş Değeri:** DiaDictResultV3**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_getir.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_getir\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                        |
| key        | Integer64 | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. İlgili Model:ShyServisformuModel                                     |
| params     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |



## shy\_servisformu\_ekle

Servis formu ekler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001**Yetki Kodu:** Servis Formu Ekleme**Kontör:** Evet**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_ekle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_ekle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                              |
|------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                             |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                            |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır) |

| Parametre | Tipi    | Zorunluluk | Açıklama                                                                                  |
|-----------|---------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| kart      | AnyDict | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. <b>İlgili</b><br><b>Model:</b> ShyServisformuModel |



## shy\_servisformu\_guncelle

Servis formu günceller.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001

**Yetki Kodu:** Servis Formu Değiştirme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_guncelle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_servisformu\_guncelle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                      |
|------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                     |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                    |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                         |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Güncellenecek veriye ait bilgiler tutulur. <b>İlgili</b><br><b>Model:</b> ShyServisformuModel |



## shy\_servisformu\_sil

Servis formu siler.

**Yetki Kodu:** Servis Formu Silme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_sil.json

**Örnek JSON Cevap:**

## shy\_servisformu\_sil\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                     |
|------------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                    |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                                   |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                        |
| key        | Decimal   | Evet       | Kayda ait _key bilgisi. İlgili Model:ShyServisformuModel                                     |
| params     | AnyDict   | Hayır      | Servise _key bilgisi gönderilmediği durumlarda kaydın bulunması için gönderilen parametreler |

**shy\_servisformu\_tipi\_sureci\_getir**

Servis form tiplerine ait süreçleri getirir.

**İlgili Ekranlar:** : shy1000

**Yetki Kodu:** Servis Formu Listeleme

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaListResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_servisformu\_tipi\_sureci\_getir.json

**Örnek JSON Cevap:**

## shy\_servisformu\_tipi\_sureci\_getir\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                              |
|------------|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                             |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                            |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır) |

**shy\_malzemehizmet\_degistir**

Session içerisinde yer alan bir servis formu nesnesinin kalemindeki bir alanı değiştirir

**İlgili Ekranlar:** : shy1001

**Yetki Kodu:**

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_malzemehizmet\_degistir.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_malzemehizmet\_degistir\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                                 |
|------------|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                                |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                               |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                    |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Güncellenecek veriye ait bilgiler tutulur. İlgili Model:ShyServisformuMalzemehizmetModel |



## shy\_malzemehizmet\_ekle

Servis formuna yeni kalemler ekler.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001

**Yetki Kodu:**

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_malzemehizmet\_ekle.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_malzemehizmet\_ekle\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                             |
|------------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                            |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                           |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. İlgili Model:ShyServisformuMalzemehizmetModel |



## shy\_malzemehizmet\_islem

Session içerisinde yer alan bir servis formunun indeksi verilen malzeme hizmet verisini geçici bir stack

içerisine push eder.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001

**Yetki Kodu:**

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_malzemehizmet\_islem.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_malzemehizmet\_islem\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                             |
|------------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id                                                                            |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu                                                                           |
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse ötanımlı dönemi alır)                 |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. İlgili Model:ShyServisformuMalzemehizmetModel |



## shy\_malzemehizmet\_detay\_islem

Session içerisinde yer alan bir servis formunun malzeme hizmet içerisindeki varyant bilgilerini değiştirir.

**İlgili Ekranlar:** : shy1001

**Yetki Kodu:**

**Kontör:** Evet

**Dönüş Değeri:** DiaWsResultV3

**Örnek JSON İsteği:**

shy\_malzemehizmet\_detay\_islem.json

**Örnek JSON Cevap:**

shy\_malzemehizmet\_detay\_islem\_cevap.json

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama   |
|------------|-----------|------------|------------|
| session_id | Unicode   | Evet       | Oturum id  |
| firma_kodu | Integer16 | Evet       | Firma kodu |

| Parametre  | Tipi      | Zorunluluk | Açıklama                                                                             |
|------------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| donem_kodu | Integer16 | Hayır      | Dönem kodu (Gönderilmezse ya da 0 gönderilirse öntanımlı dönemi alır)                |
| kart       | AnyDict   | Evet       | Eklenecek veriye ait bilgiler tutulur. İlgili Model:ShyServisformuMalzemehizmetModel |

---

From:

<https://doc.dia.com.tr/> - DİA Doc

Permanent link:

<https://doc.dia.com.tr/doku.php?id=gelistirici:wsapi:shy&rev=1687185872>

Last update: 19/06/2023 14:44

